



Kundenbetreuung in eCommerce Unternehmen für skandinavische Kunden

In Treppendorf bei Bamberg, wächst das Musikhaus Thomann, Europas größter Musikalienhändler stetig weiter. Daher suchen wir Dich als Verstärkung für unser Contact Center zur Betreuung unserer skandinavischen Kunden.

Starte Dein Berufsleben in einem Unternehmen mit professioneller und dennoch lockerer Atmosphäre.

Deine Aufgaben

- ▶ Bearbeitung aller Bestellungen und Anfragen unserer skandinavischen Kunden per Telefon, Email und Chat
- ▶ Kundenberatung in Zusammenarbeit mit unseren Fachabteilungen
- ▶ Du setzt Dich für unsere Kunden ein, um ihre Belange und Interessen zu vertreten
- ▶ Du kümmerst Dich um eine komfortable Abwicklung unserer Serviceleistungen
- ▶ Nur Inbound Calls, kein Upselling!

Dein Profil

- ▶ Kenntnisse in den Bereichen, International Trade, kaufmännische oder kundenorientierte Berufsausbildung oder vergleichbare praktische Erfahrung
- ▶ Englisch und eine skandinavische Sprache fließend (Dänisch, Schwedisch oder Finnisch)
- ▶ Erste Erfahrungen in und Freude an der Betreuung und Beratung von Kunden
- ▶ Hohes Maß an Eigeninitiative, Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Zielorientierung
- ▶ Erfahrung im Umgang mit dem PC und den gängigen Office-Anwendungen

Unser Angebot

- ▶ Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in Europas größtem Musikhaus
- ▶ Ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz fernab von Großstadtlärm und Staus
- ▶ Eine attraktive, leistungsgerechte Vergütung
- ▶ Flexible Arbeitszeiten und regelmäßige Weiterbildungen
- ▶ Abwechslungsreiche Projekte in einem internationalen Umfeld
- ▶ Ein professionelles Team mit flachen Hierarchien in angenehmer Arbeitsatmosphäre



Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung mit Deinen vollständigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) und Deinen Gehaltsvorstellungen. Bewirb Dich ganz bequem auf jobs.thomann.de oder schicke uns Deine Unterlagen per E-Mail an jobs@thomann.de



Thomann GmbH
z. H. Human Resources
Hans-Thomann-Str. 1
96138 Burgebrach



jobs@thomann.de



09546-9223-1188
Stefanie Bischoff